

מדיניות פרטיות

עודכנה לאחרונה: אוגוסט 2025

מדיניות זו מנוסחת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות תיקון מס' 13 שנכנס לתוקף ביום 14 באוגוסט 2025, ובכפוף להנחיות הרשות להגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

1. זהות בעל המאגר

בעל המאגר: אריאדליס בע"מ, ח.פ. 516716156.
כתובת ליצירת קשר בנושאי פרטיות: admin@ishadama.co.il

2. המידע שאנו אוספים

החברה אוספת ומעבדת מגוון סוגי מידע אישי, לרבות (אך לא רק): פרטים אישיים (שם מלא, תאריך לידה, כתובת מגורים), פרטי התקשרות (טלפון, דוא"ל, כתובת דואר), מסמכי זיהוי (תעודת זהות/דרכון), פרטים פיננסיים (סכומי השקעה מיועדים, פרטי חשבון בנק, אמצעי תשלום), נתוני שימוש באתר (דפים שנצפו, פעולות שבוצעו, משך שהייה), נתונים טכניים (כתובת IP, מיקום גיאוגרפי כללי, סוג מכשיר, דפדפן, מערכת הפעלה), מידע שנאסף באמצעות עוגיות ופיקסלים (Google Analytics, Facebook Pixel, Google Ads), מידע מצד שלישי, והעדפות שיווקיות.

3. מטרת השימוש במידע

השימוש במידע נעשה למטרות שונות, לרבות (אך לא רק): מתן שירותי השקעה, ניהול עסקאות נדל"ן, יצירת קשר עם לקוחות ומתעניינים, שליחת עדכונים והצעות, התאמת חוויית משתמש, ביצוע ניתוחים וסטטיסטיקה, פרסום ושיווק דיגיטלי, עמידה בדרישות דין (כגון מניעת הלבנת הון), אבטחת מערכות וזיהוי פעילות חריגה.

4. מסירת מידע והשלכות אי-מסירה

מסירת מידע אישי נעשית בהסכמת המשתמש. ייתכן שחלק מהשירותים מותנים במסירת מידע מסוים. אם יבחר המשתמש שלא למסור מידע הנדרש לצורך מתן השירות, לא נוכל לספק את השירות הרלוונטי. כאשר הבסיס לעיבוד הוא הסכמה – ניתן לסרב או למשוך את ההסכמה בכל עת, מבלי לפגוע בחוקיות העיבוד שבוצע עד כה.

5. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

החברה עשויה לשתף מידע עם צדדים שלישיים לצורך מתן השירותים, ניהול האתר, פרסום ושיווק דיגיטלי, ספקי שירותי אבטחת מידע ו-CRM, יועצים מקצועיים (עו"ד, רו"ח), שותפים עסקיים, ורשויות מוסמכות על פי דין.

6. שמירת מידע

החברה שומרת את המידע האישי כל עוד הדבר נדרש למטרות שלשמן נאסף או לשם עמידה בהוראות הדין. המשתמש רשאי לבקש את מחיקת המידע, בכפוף לדרישות החוק.

7. זכויות המשתמשים

למשתמשים עומדות זכויות שונות בהתאם לדין: עיון במידע, תיקון, עדכון והשלמה, בקשת מחיקה במקרים מסוימים, התנגדות לעיבוד למטרות שיווק, הגבלת עיבוד במקרים מסוימים, משיכת הסכמה, והגשת תלונה לרשות להגנת הפרטיות. החברה תבחן כל בקשה ותפעל בהתאם לדין.

8. ממונה על הגנת הפרטיות

החברה תבחן מעת לעת אם חלה עליה חובת מינוי ממונה על הגנת הפרטיות (DPO) בהתאם לדין. ככל שתוטל חובה – פרטי הממונה יפורסמו במדיניות זו.

9. אבטחת מידע ואירועי אבטחה

החברה מיישמת אמצעי אבטחה סבירים ומקובלים, לרבות שימוש בשירותי אבטחת מידע חיצוניים ופתרונות CRM. במקרה של אירוע אבטחת מידע משמעותי, תפעל החברה בהתאם לדרישות החוק, לרבות מסירת הודעות לרשות להגנת הפרטיות ו/או לנושאי המידע.

10. העברת מידע מחוץ לישראל

המידע עשוי להישמר או לעבור לשרתים מחוץ לישראל. החברה תנקוט באמצעי הגנה מתאימים להעברה בינלאומית של מידע אישי, בהתאם לדין החל.

11. דיוור שיווקי

החברה פועלת לפי סעיף 30א לחוק התקשורת ("חוק הספאם"). ניתן בכל עת להסיר את עצמכם מרשימות הדיוור באמצעות קישור ההסרה או בפנייה לכתובת: admin@ishadama.co.il.

12. קטינים

השירותים אינם מיועדים לקטינים מתחת לגיל 18. אם ייוודע לנו כי נאסף מידע מקטין בניגוד למדיניות זו, נפעל למחיקתו.

13. שינויים במדיניות

החברה רשאית לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות. הנוסח המעודכן יתפרסם באתר וייכנס לתוקף ממועד פרסומו.